

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano i siti web di C.I.S.L. SERVIZI SRL
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Perchè queste informazioni

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di C.I.S.L. SERVIZI SRL (di seguito "Titolare") accessibile per via telematica al seguente indirizzo:

www.cislservizitn.com

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti, ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **C.I.S.L. SERVIZI SRL** con sede legale in Via Degasperi, 61 - 38123 Trento (Email: amministrazione@cislservizitn.com, Telefono: 0461 215120)

Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati personali (il c.d. *data protection officer*, DPO) contattabile mediante e-mail all'indirizzo privacy@studiokompas.it oppure scrivendo a STUDIO KOMPAS - Via del Ponte, 8 - 38060 Nogaredo (TN).

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati e i cookies da Lei ricevuti saranno trattati dal Titolare esclusivamente con modalità e procedure necessarie per fornire i servizi richiesti o sottoscritti (Finalità contrattuali) e per le finalità ulteriori per le quali ha espresso il consenso.

Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

- ***dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);

controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

- ***Dati comunicati dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

- **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

L'informativa relativa all'uso di cookie è riportata di seguito alla presente informativa.

Destinatari dei dati

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati solamente soggetti designati dal Titolare, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE od organizzazioni internazionali né verranno salvati su server ubicati in un paese terzo.

Durata della conservazione dei dati personali

I dati acquisiti tramite web verranno conservati per il tempo strettamente necessario a dar seguito alle richieste effettuate o alle specifiche finalità esplicate.

Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli

stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento o di richiedere la portabilità dei dati personali (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattandolo ai recapiti sopra riportati.

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Laddove Lei ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo.

COOKIES

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da pagine web diverse (cfr. Provv. Garante Privacy 8 maggio 2014, n.229).

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, è necessario distinguerli in base alle finalità perseguite da chi li utilizza.

1 - Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice e Provv. n. 229/2014).

Possono consistere in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

2 - Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione in rete.

Il presente sito non utilizza cookie di profilazione.

3 - Cookie analitici

Servono a raccogliere informazioni in forma aggregata sulla navigazione da parte degli utenti per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.

Cookie di terze parti

Ogni tipologia di cookie può essere di prima parte (cioè trattati e gestiti direttamente dal proprietario del sito web) ovvero di terze parti (quando installati e acquisiti da soggetti diversi).

In particolare, si informano gli utenti che il sito web utilizza i seguenti servizi che rilasciano cookies:

- Il servizio di analisi web "Google Analytics" fornito da Google, Inc. Google Analytics è un servizio di analisi web che utilizza dei "cookies" che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al sito web visitato di analizzare come gli utenti lo utilizzano. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web visitato da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a Google, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Per consultare l'informativa privacy della società Google relativa al servizio Google Analytics, nonché esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei suddetti cookies, si rinvia al sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Social buttons

Sul sito www.cisl-servizitn.com sono presenti dei particolari "pulsanti" (denominati "social buttons/widgets") che raffigurano le icone di social network (esempio, linkedin). Detti bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sui siti di interagire con un "click" direttamente con i social network ivi raffigurati. In tal caso il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente, mentre il Titolare non condividerà alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network accessibili grazie ai Social buttons/widgets.

PROCEDURA PER LA DISABILITAZIONE DEI COOKIE SUL PROPRIO COMPUTER PER I PRINCIPALI BROWSER DI NAVIGAZIONE

È possibile modificare in qualsiasi momento le scelte effettuate al primo accesso seguendo le seguenti procedure.

Microsoft Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome

https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Apple Safari

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>